



ПОЛИТИКА ЗА КВАЛИТЕТ

Мисија: Испорака на квалитетна сирова вода преку континуиран мониторинг на квалитетот на водата, одржување на браната со придружните објекти, одржување на зафатите и цевководите, одржување на оскултацијата и комплетно функционирање на системот за автоматско пратење на дистрибуцијата на водата во диспечерскиот систем, и реализација на Фаза 2 – наводнување и Фаза 3 -енергетика.

Визија: Испорака на квалитетна сирова вода до сите општини каде е воспоставен системот за дистрибуција на вода, испорака на сирова вода за наводнување кон корисниците и обработка на истата за испорака на електрична енергија.

Со цел остварување на мисијата и визијата, ЈП ХС Злетовица-Пробиштип се стреми кон реализација на следните постулати:

- ✓ **Исполнување на барањата** на Системот за квалитет согласно барањата на стандардот ISO 9001:2015;
- ✓ **Воспоставување, следење и преиспитување** на политиката и целите за квалитет согласно воспоставените програми за работа на ЈП ХС Злетовица-Пробиштип;
- ✓ **Исполнување и надминување** на барањата и очекувањата на корисниците на нашите услуги и заинтересираните страни;
- ✓ **Почитување на важечките законски прописи и барања;**
- ✓ **Професионален однос** со добавувачите и заинтересираните страни и исполнување на договорените рокови;
- ✓ **Континуирана едукација** на персоналот, **зајакнување на одговорноста на вработените и развивање на партнерски односи;**
- ✓ **Воспоставување на ефикасна комуникација со сите заинтересирани страни** со цел размена на информации поврзани со квалитетот на услугите кои ги нудиме;
- ✓ **Спречување на повреди при работа создавајќи безбедна работна средина, безбедни работни места и безбедна опрема за сите вработени;**
- ✓ **Постојано подобрување и унапредување** на системот за менаџмент со квалитет согласно барањата на стандардот ISO 9001:2015;

Политиката за квалитет е достапна за јавноста и вработените и претставува рамка за утврдување и преиспитување на целите за квалитет

Датум: 15.01.2020

Директор

Миле Илиевски

